

En Allzone hemos revisado dicho artículo y creemos conveniente matizar algunos de los puntos redactados.

No compramos valoraciones. Realizamos sorteos en los que los clientes pueden valorarnos tanto positivamente como negativamente. Pero los clientes no pueden participar en ellos a no ser que hayan comprado con nosotros. Para bien o para mal al realizar dichos sorteos nos llueven opiniones tanto negativas como positivas. Recalcar que las plataformas en las que pueden valorar (Opiniones Verificadas, TrustedShop, Trustpilot, Idealo), no pueden hacerlo sin tener un ID de pedido o un número de referencia por lo que la valoración como tal no puede ser falsa.

Con respecto a la tardanza del envío, el único problema que puede haber es una pequeña demora en el mismo en ocasiones puntuales. Pero siempre debido a causas ajenas a nuestra empresa. Por ejemplo, porque haya demoras en los propios transportistas. Esto pasa en muy pocos casos, en grandes campañas como Black Friday o Cyberweek. En el caso de que la demora no sea aceptada por el cliente, siempre ofrecemos tres opciones; cambiar por otro producto del mismo valor, mismas características o superiores ofreciéndoles un bono descuento por las molestias, mantenerse a la espera y aunque el precio del producto aumente nosotros siempre respetamos el precio de compra, o el reintegro completo del total del pedido.

Por otro lado, no contamos con el pago con Paypal por las altas comisiones que se cobran a los clientes al utilizarlo. Por ello, tenemos el servicio de garantía con TrustedShop cubriendo un total de hasta 2.500 €.

Por último, no trabajamos sin stock. La realidad, es que trabajamos con stock, todo lo que vendemos lo tenemos en stock. Bien en nuestros almacenes de Málaga, o bien en nuestros almacenes de Francia o Alemania. Con estos últimos proveedores tenemos atribuido un almacén virtual con nuestro propio stock asignado.